

Regulamin i Zasady Korzystania

Aby zabawa była w pełni bezpieczna, każdego uczestnika obowiązują poniższe zasady:

1. Wiek uczestników: Atrakcja przeznaczona jest dla każdej osoby bez względu na wiek. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział wyłącznie za pisemną zgodą prawnego opiekuna lub w jego obecności.

2.. Obowiązki uczestnika przed rozpoczęciem korzystania z pokoju DEMOLKA POZNAŃ:

a) podpisanie oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych, zapoznaniu się z zasadami bezpieczeństwa, akceptację regulaminu i przyjęciu odpowiedzialności za ewentualne szkody,

b) zapoznanie się z instrukcją bezpieczeństwa,

c) przejście szkolenia z obsługi sprzętu,

d) założenie kompletnego sprzętu ochronnego.

kombinezon ochronny (zapewnia Usługodawca)

- kask z przyłbicą (zapewnia Usługodawca)

- rękawice ochronne (zapewnia Usługodawca)

- pełne obuwie (zapewnia osoba korzystająca z pokoju DEMOLKA POZNAŃ)

3. Podczas przebywania w pokoju demolki należy mieć na sobie pełne wyposażenie ochronne zapewnione przez organizatora (kombinezon, rękawice, przyłbicę).

4. Własne obuwie: Warunkiem koniecznym do wejścia jest posiadanie własnego, pełnego obuwia sportowego lub trekkingowego z twardą podeszwą (całkowity zakaz wstępu w sandałach, szpilkach czy klapkach).

5 Zdrowie i kondycja: Atrakcja wiąże się z dużym wysiłkiem fizycznym. Z zabawy nie powinny korzystać osoby z poważnymi schorzeniami kręgosłupa, układu krążenia, kobiety w ciąży, osoby chore na epilepsję, posiadające inne stany chorobowe mogące stanowić zagrożenie oraz osoby w trakcie rekonwalescencji po urazach.

6. Bezpieczeństwo w grupie: W przypadku pakietów dla dwojga lub grup, uczestnicy muszą zachować bezpieczną odległość od siebie podczas zamachiwania się narzędziami. Zabrania się zdejmowania sprzętu ochronnego podczas sesji.

Zakazane jest rzucanie przedmiotami w stronę innych osób oraz uderzenia narzędziami i udostępnionym sprzętem.

7. Obowiązuje zakaz wnoszenia własnego sprzętu(np noży lub innych ostrych narzędzi).

8. Niedozwolone jest zachowanie agresywne wobec personelu lub innych uczestników oraz rzucanie sprzętem w kamerę, niszczenie gniazd elektrycznych, zamontowanego oświetlenia; uderzanie i niszczenie grzejnika, zaworów; usuwania krat z okien i niszczenia drzwi wejściowych.

9. Zakazane jest przebywanie pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji psychotropowych.

10. Personel uprawniony jest do

a) weryfikacja stanu trzeźwości uczestników,

b) przerwanie sesji w przypadku naruszenia zasad,

c) odmowa świadczenia usługi osobom nie stosującym się do regulaminu.

11. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.partyhousepoznan.pl oraz w lokalu Usługodawcy w formie pisemnej.

12. Obiekt jest monitorowany dla bezpieczeństwa uczestników. Nagrania są przechowywane zgodnie z przepisami RODO.

13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody wynikające z nieprzestrzegania regulaminu,

b) szkody wynikające z nieprzestrzegania instrukcji personelu,

c) uszkodzenie lub zabrudzenie odzieży własnej uczestnika,

d) zagubione lub pozostawione rzeczy osobiste uczestnika,

e) szkody wynikające z zatajenia przeciwwskazań zdrowotnych.

14. Odpowiedzialność Uczestnika:

1. przestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
2. pokrycie kosztów szkód wyrządzonych umyślnie w terminie do 24 h od zaistniałej sytuacji lub w innym terminie wyznaczonym przez Usługodawcę.

Zniszczenie wyposażenia nieprzeznaczonego do demolki - pełny koszt naprawy/wymiany.

Uszkodzenie sprzętu ochronnego - według cennika

Zgubienie kluczyka do szafki - opłata 100 PLN.

3. stosowanie się do poleceń personelu.

15. Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

16. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres email: pocoloco.fun@gmail.com

Termin rozpatrzenia - 14 dni roboczych

Wymagane elementy reklamacji:

- Dane kontaktowe

- Numer rezerwacji

- Opis sytuacji

- Oczekiwany sposób rozwiązania

17. Korzystanie z usług DEMOLKA Poznań oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości, bez żadnych zastrzeżeń.

